

PRILOG 1

DONIRAJ/DONATE (button)

- Kada se bilo gde na sajtu klikne na dugme „Doniraj“ otvara se nova strana gde će biti navedeni svi načini na koji može da se donira BELhospice centru:
 - Direktno na račun BELhospice centra pomoću uplatnice u pošti ili banci
 - Platnom / kreditnom karticom
 - Slanjem SMS-a
 - Sustainability Club (ovde posetioce možemo da usmerimo na stranu o Klubu ako žele da saznaju više i obavežu se na redovne donacije)
 - Pay Pal (za donacije iz inostranstva) - ovo je još uvek opciono i treba proveriti da li je trenutno ostvarivo u Srbiji, može da bude implementirano u kasnijoj fazi izrade sajta
 - Donacije u opremi, sredstvima, pomagalima...
- Na ovoj stranici bi bilo dobro da se postave osnovne informacije o tome gde se prikupljena sredstva usmeravaju i da se napravi mali FAQ sa najčešćim pitanjima u vezi sa uplatom donacija
- Može da se stavi kontakt mejl i telefon ukoliko neko hoće direktno da kontaktira za donacije

Plaćanje platnim karticama

- Odabirom opcije da se uplata donacije vrši platnim karticama ide se na novu stranu
- Na novoj strani postoji formular sa osnovnim podacima koje donator mora da popuni (ovo je obavezan uslov od strane Banca Intesa):
 - Pol
 - Ime
 - Prezime
 - Adresa
 - Email
 - Broj telefona (opciono)
- Dalje se nude opcije koje mogu da izaberu:
 - da li uplaćuju svoj lični novac ili novac koji su sakupili
 - da se prijave za dalje kontakte, newsletter, pozive na događaje...
 - da li žele anonimno da doniraju ili ne? Anonimno znači da se ime donatora neće pojaviti na spisku svih donatora na sajtu
- Dalje može da se bira neki od ponuđenih iznosa donacije, recimo:
 - 1000
 - 2000
 - 5000
 - 10000

- Ili donatori sami unose željeni iznos
- Dalje se bira valuta u kojoj se uplaćuje donacija. Za domaće donatore to je RSD, a za strane je izbor USD, EUR, GBP, CHF i CAD; sve donacije kada se obrade biće uplaćene na RSD račun BELhospice-a bez obzira na izabranu valutu jer je RSD zvanična valuta u Srbiji
- Dalje donator mora da prihvati uslove korišćenja (check box) – ovo je obavezno da se prihvati, jer ne može da se obradi transakcija. Možemo da iskoristimo Uslove korišćenja koje smo pravili za platformu i da ih prepravimo za potrebe našeg sajta.
- Na kraju se klikne na dugme „Sledeći korak“
- Sada se prebacuju automatski na sajt Banca Intese, otvara se nova strana gde se vrši unos podataka platne kartice:
 - Broj kartice
 - CVV2 kod
 - Datum isteka kartice

i klikne se na dugme „Potvrđi“

- Otvara se nova strana (kao pop-up) i prikazuju se sve informacije o donatoru, iznosu, kartici i obaveštenje da li je transakcija uspešno završena ili ne. Ukoliko nije završena transakcija nude se pojašnjenja zašto nije izvršena, možda podatak sa kartice nije dobro unet, nema dovoljno sredstava na kartici ili možda banka traži dodatni nivo provere u vidu unosa tajnog broja. To je nešto što donator mora sam da reši sa svojom bankom pre nego što pokuša ponovo da izvrši transakciju. Ukoliko je transakcija uspešno izvršena to će biti jasno naznačeno i donacija će biti dodata u spisak svih donacija na sajtu.

Spisak donacija i donatora

U cilju transparentnosti bilo bi dobro da se sve donacije ostvarene putem platnih kartica prikažu na sajtu u vidu tabele sa spiskom svih donacija.

Što se tiče backend-a ovog sistema, neophodno je da BELhospice kao administratori sajta imaju jednostavan uvid u bazu svih donatora i izvršenih donacija kako bi mogli da vode evidencije, prave izveštaje i održavaju dalje kontakte sa donatorima.